

保護者からの事業評価の集計結果(公表)

COMPASS 発達支援センター坂出

公表日
令和8年
3月12日

保護者等数(児童数)
対象数:33人 回収数:26人
アンケート期間
R7年9月11日~R7年9月27日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	5		1	もう少し広いと望ましい。	法令の基準を上回るスペースを確保しておりますが、場合によっては療育室を移動しながら日々の活動をおこなっております。今後も療育と運動スペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	4	1	2	通い始めたころより減っており、先生方も大変かと思えます。先生方にはよくしていただいています。子ども達を指導するメンバーは適切だと思えますが、それ以外の、運営に必要な事務などは忙しそうに回しているのかなという印象を受けます。スタッフの方々が無理なく働いているといいなと思います。	法令基準以上の人員を配置し、全職員が保育士・児童指導員の資格を有しています。作業療法士も配置し、専門的な療育・支援ができる体制を整えております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1		5		室内はほぼ段差がなく、移動に支障のない環境です。近隣に車や自転車の交通量が多い道路があるため、送迎時は職員と一緒に出入りし、安全管理を徹底しております。活動時や移動時にも十分に注意し、けがの防止に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	3		1		療育・運動と余暇スペースを分け、それぞれに適した環境づくりをおこなっております。清掃や整理整頓を毎日実施し、配置の見直しをおこないつつ、清潔で安心できる空間の維持に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	1			児童・保護者様のニーズを把握し、職員間で共有したうえで療育支援をおこなっております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1		1		支援プログラムをもとに、児童の現状や課題に応じた支援計画を作成し、より児童に沿った支援を提供できるよう努めてまいります。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25		1			定期的に保護者様と面談をおこない、ご意見や児童の課題に合わせて計画を作成し、見直しをおこなってまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2		1		支援計画には「本人支援」「家族支援」「移行支援」を明記し、保護者様との対話をもとに適切な支援内容を組み合わせてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1				支援計画に沿った療育プランを設定し、職員間で共有したうえで療育支援をおこなっております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1		1		活動プログラムは固定化しないよう工夫しております。活動プログラムについては技能の定着を目指すために一定期間固定した課題を提供していますが、1カ月ごとに課題を見直ししております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	4	6	13	私は一度そういう機会があったと話をつたったことがあります。ただ、それが頻度として多いのか少ないのかはわかりません。	放課後児童クラブや児童館との交流は現在行っておりません。今後の状況を見ながら、保護者様のご意見を伺い、交流機会を検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1				契約時に契約書や重要事項説明書を通して、細かく丁寧に説明し、ご理解と同意をいただいております。保護者様からのご要望やご質問があった場合には、その都度、詳しく説明をおこなっております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25			1		保護者様のご意見や児童の特性を踏まえ、ガイドラインに基づいて作成した支援計画について、分かりやすく丁寧に説明できるように努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	6	1	12	私は聞いたことがありません。ただ、ウチの子どもは週に2回しか通っていないし、私自身が積極的にそういう機会があるのかと情報収集をしていないので、聞き逃しているだけかもしれません。	保護者様に寄り添った支援ができるよう職員も学習や研修の機会を設け、子育ての悩みやご質問への回答・助言に努めてまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	1	1	・先生方はコンパスで学習中の子どものことをたくさん教えてくれるのですが、私の方があまりお伝えできていない気がします。申し訳ないです。 ・相談支援員の肩のモニタリング等と事業所のヒアリングを共有していただき(同じコンパス内の為)、話を進めやすくしていただくとありがたい。	HUG連絡機能「今日の様子」で活動の様子を伝え、送迎時に保護者様とお話しし、ご家庭の状況を伺いながら情報共有やお困りごとを耳を傾けるよう努めてまいります。家庭訪問が難しい場合は電話等での対応をおこなっております。今後もさまざまな手段を活用し、共通理解を深めてまいります。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	1			今後も送迎時や家族支援を通じて保護者様のお困りごとを伺いし、気持ちに寄り添った助言やアドバイスができるよう心がけてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2			直近ではないが、そうではない方もいらっしゃる	送迎時や家庭訪問時には、活動の様子をお伝えするだけでなく、ご家庭での状況やお困りごとを耳を傾けるよう努めてまいります。情報共有した内容を療育や関わり方に活かし、ご家庭にも還元してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	8	4	12	Q14と同じです。保護者同士の交流の機会があればよいと思う	現在、事業所での交流機会は設けておりませんが、保護者様のご要望を伺いながら、実施を検討してまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3		5	あまり改まった相談や申し入れをしたことがないのでわかりません。	送迎時や訪問時に相談やご要望をお伺いすることがあります。事業所内で話し合いを設け、保護者様への丁寧な対応に努めてまいります。今後も、保護者様との信頼関係を大切にし、連携を取りながら支援の質の向上に努めてまいります。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	3			送迎時に祖母にその日にあったことなどを話してくれるのですが、話が長い時があります。急いでいるときもあるので、必要事項にとどめておき、こちらのアプリに記載してくれらと思います。また、アプリ内でメッセージのやりとりはできるのでしょうか？このアプリが始まった当初、メッセージがおくれるようなので、送ってみたいのですが、返事はありませんでした。なので利用できるのかな？と思っています。やりとりができるなら便利だと思います。	事前に保護者様と連絡をとり、日程を調整してまいります。児童には個々の特性に応じた適切な方法を選択し、保護者様には専門用語をできるだけ避け、わかりやすい言葉でお伝えできるよう努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		1		変更があり次第、随時更新を心がけ、今後は定期的な更新に努めてまいります。公式WebサイトのブログやSNS、季節ごとのCOMPASSだよりで情報を発信しております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			2		個人情報は鍵付き書庫に保管し、書類破棄時はシュレッダーを使用しています。ブログ等で情報発信する際は、保護者様の同意を得たうえで慎重に取り扱っております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		5		各マニュアルは事業所の入口に掲示し、保護者様が確認できるようにしております。また、安全管理に必要な研修や訓練を実施し、安全な環境で安心して療育をおこなえるよう努めてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	1	8		地震・風水害・火災・不審者対応の避難訓練を実施しその様子は今日の様子や活動記録でご紹介しています。実施後は振り返りをおこない、その都度課題を見直し、防災意識を高めてまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2		1		各マニュアルは事業所の入口に掲示し、保護者様が確認できるようにしております。また、安全管理に必要な研修や訓練を実施し、安全な環境で安心して療育をおこなえるよう努めてまいります。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		5		事故発生時は送迎を待たずに速やかに保護者様に連絡し、気になる様子があった場合も当日中に情報共有をおこなっております。今後も迅速かつ丁寧な対応を心がけてまいります。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1				今後も児童にとって安心して通所できるよう心がけてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	3				今後も、児童にとって楽しく学べる場所となるよう努めてまいります。児童一人一人と真剣に向き合い、「通って良かった」と思える事業所を職員一同一丸となって目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	25					保護者様からの温かいお言葉やご支援に感謝申し上げます。その日の取り組みや成長の姿を詳しくお伝えし、共に喜べるよう努めてまいります。今後もよりよい療育・支援を目指し、保護者様や関係機関との連携を深めてまいります。